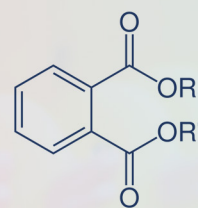




电商平台塑胶玩具化学品安全调查

以小黄鸭3C认证及增塑剂问题为例



本报告由
无毒先锋&中国绿发会
联合发布

作者//温瑞环，毛达，田静

排版//何玲辉

发布方//无毒先锋，中国绿发会

无毒先锋 (toxics-free.org.cn) 是深圳市零废弃环保公益事业发展中心一支关注“有毒化学物质污染对中国人群的健康影响”的团队，使命是合力抗击“隐形污染”，消除有毒化学物质对中国人群的健康影响。理想为“无毒中国”——中国再无有毒化学物质污染受害者。



@无毒先锋

中国绿发会 (全称: 中国生物多样性保护与绿色发展基金会) (www.cbcdgf.org/), 是民政部登记注册的全国性公益公募基金会。宗旨是广泛动员全社会关心和支持生物多样性保护与绿色发展事业, 保护国家战略资源, 推动绿色发展事业, 保障社会经济可持续发展, 促进生态文明建设和人与自然和谐, 构建人类美好家园。



@中国绿发会

鸣谢//

本报告是“深圳市零废弃环保公益事业发展中心”实施的“化学品管理民间网络与能力建设”项目的一部分, 是由联合国开发计划署负责管理的全球环境基金小额赠款计划支持的。

同时感谢北京市企业家环保基金会(阿拉善 SEE) 提供部分资金支持。本文内容及意见仅代表主办单位的观点, 与阿拉善 SEE 的立场或政策无关。



SGP The GEF Small Grants Programme



阿拉善SEE基金会
SEE FOUNDATION

版权声明//

本报告的所有内容, 包括文字、图片、图表均为原创。对未经许可擅自使用者, 本机构保留追究其法律责任的权利。

发布日期//2019年5月29日

报告摘要

2018年10月，无毒先锋首次发现电商平台售卖的小黄鸭塑胶玩具，存在增塑剂邻苯二甲酸酯含量严重超标的问题。随后，无毒先锋将两轮采样检测结果反馈到了电商平台、市场监管部门以及消费者权益保护机构，获得了积极回应。其中，电商平台采取了将同类产品全面下架的措施，并要求商家在填写3C强制认证信息后，才能恢复售卖相关产品。

为了验证3C认证是否能保证电商平台小黄鸭玩具安全无毒，2019年4-5月，无毒先锋对淘宝(taobao.com)、拼多多(pinduoduo.com)、京东(jd.com)三大电商平台小黄鸭玩具的3C认证情况、以及3C认证与增塑剂达标情况的关系进行了新一轮调查，发现：

- [1] 三平台综合排序靠前的300款小黄鸭玩具中，3C认证信息网页公开率总体仅有50%，说明**消费者知情权未得到充分保障**。
- [2] 三平台小黄鸭玩具无论是网页公示的，还是产品实物包含的3C认证信息，其真实性、有效性和合规性都存在较严重的问题。抽样选购的20款在网页出示了认证信息的产品，实际有13款未按法规要求在产品上进行标识。说明**电商平台需加强核验商户提交的认证资料和待售产品**。
- [3] 在送交有资质的第三方实验室检测的12款小黄鸭玩具中，增塑剂送检结果显示有9款增塑剂超标，属不合格产品；所含邻苯二甲酸酯超过国家最大允许限值（ $\leq 0.1\%$ ）的范围在110~312倍之间，其中一款6种增塑剂含量甚至达到36.6%；而且淘宝、拼多多、京东各有3款超标。说明**国内主要电商平台仍在售卖增塑剂超标的塑胶小黄鸭玩具，且超标情况仍然较为严重，由此造成的儿童内分泌干扰物额外暴露需要得到重视**。
- [4] 9款发现增塑剂超标的玩具中有5款在销售网页出示了3C认证信息，2款实物具有3C认证

标识，说明**电商平台仅仅要求商户在线提供3C认证信息，而不进行细致核查和系统抽检，远不能保证塑胶玩具无毒安全**。

报告进而建议所有电商平台：

- [1] 严格执行国家《强制性产品认证管理规定》，强制要求商户在销售网页出示儿童玩具3C认证信息和有毒化学品检测合格报告。
- [2] 对商家所提交的3C认证信息做系统性核查，对于存在真实性、有效性和合规性问题的产品和商户立即进行严格处理，并将相关情况报告给市场监管部门。
- [3] 继续对平台所售小黄鸭或类似塑胶玩具开展增塑剂含量及其他可能有毒化学物质系统抽检；发现不合格产品及时采取下架措施，公开抽检结果，联系买家召回问题产品，并将情况反馈到市场监管部门。
- [4] 建立网购商品化学品安全风险动态清单制度并重点监督清单内的高风险级别产品。

报告建议各级市场监管部门依据《中华人民共和国电子商务法》的规定，督促电商平台采取有效措施，执行好《强制性产品认证管理规定》，彻底杜绝有毒小黄鸭塑胶玩具进入市场。而且，对于有一定证据的儿童玩具产品质量问题举报，不论产品是否有3C认证，都应立案调查。

报告建议普通消费者在网购塑胶玩具时，务必查看是否有3C认证信息，以及3C认证信息是否完整（需包括3C认证标志及其工厂代码）；没有或信息不完整的，一定不要购买。

调查背景

给孩子洗澡时，放上一只萌萌的玩具小鸭子让宝宝玩耍，是很多家长的做法。不过，这些可爱的玩具鸭可能含有超过国家标准限值的增塑剂邻苯二甲酸酯，可损害儿童生殖系统。

小黄鸭等塑胶玩具在遇到热水或者沐浴乳等油脂性物质时，增塑剂就容易释放出来，再加上儿童自身脆弱敏感，且喜欢用嘴咬玩具，可能给儿童带来更严重的健康风险。

增塑剂超标的小黄鸭，一直存在于市场当中，包括当下越来越流行的网络购物电商平台。因此严格监管电商平台上的小黄鸭产品，是保护儿童免于有毒化学品危害的必要措施。

而于2018年8月31日由全国人大常委会通过、2019年1月1日开始正式实施的《中华人民共和国电子商务法》¹（以下简称《电子商务法》），也对电商平台防止不安全产品流入市场的责任作出了更严格的要求。其第38条规定：

“电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安全的要求，或者有其他侵害消费者合法权益行为，未采取必要措施的，依法与该平台内经营者承担连带责任。对关系消费者生命健康的商品或者服务，电子商务平台经营者对平台内经营者的资质资格未尽到审核义务，或者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，依法承担相应的责任。”^[1]

基于此，无毒先锋发起了“宝贝计划”，旨在通过对小黄鸭及类似塑胶玩具进行采样检测，督促电商平台建立预防有毒产品进入市场的长效监管机制，有效减少儿童因接触有毒有害产品的健康风险。

2018年10月，无毒先锋首先在某知名电商平台网购一款销量“10万+”的小黄鸭玩具，并送至有资质的第三方实验室检测。检测报告显示，该款玩具增塑剂邻苯二甲酸酯含量的两项指标均超出国家标

准限值，其中DEHP+DBP+BBP含量为15.41%，超出国标限值（ $\leq 0.1\%$ ）153倍；DINP+DIDP+DNOP含量为0.29%，超出国标限值（ $\leq 0.1\%$ ）1.92倍。



送检的小黄鸭样品图

发现问题后，又有10位普通孩子家长于2019年2月，在与前述相同的电商平台上购买了9款塑胶小黄鸭和1款材质与小黄鸭一样的小粉猪玩具（每人选购1款），其中销量最高的达2.7万件然后委托无毒先锋送交具有资质的第三方实验室检测。检测报告显示，10款小黄鸭/小粉猪套装中有7款增塑剂邻苯二甲酸酯的含量严重超过国家最大允许限值，DEHP+DBP+BBP超标290~417倍，DINP+DIDP+DNOP超标3~11倍，属于不合格产品。

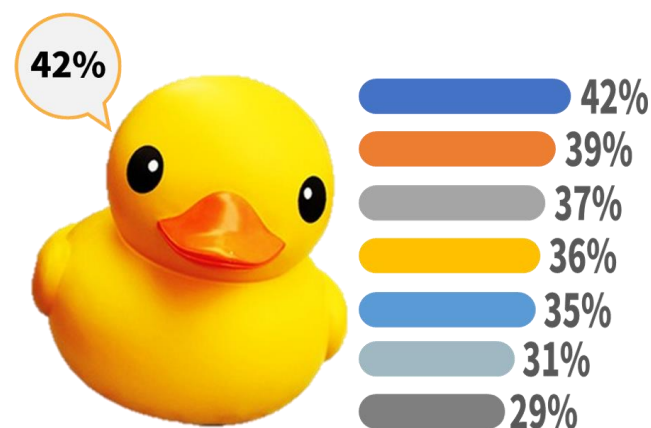


图2 2019年2月送检小黄鸭样品的邻苯二甲酸酯含量（单位：%）

（国家标准规定6种增塑剂含量限值 $\leq 0.1\%$ ）

无毒先锋与部分家长迅速向该电商平台、属地市场监督管理局、属地消费者权益保护委员会举报了有毒小黄鸭问题，并陆续获得积极反馈。其中，电商平台不仅将已被证明增塑剂超标的小黄鸭产品做

邻苯二甲酸酯的含量- GB 6675.1-2014 第5.3.7章节

测试方法: 参照GB/T 22048-2015, 使用气相色谱质谱联用仪 (GC-MS) 分析。

测试项目	CAS 编号	结果(%w/w)			最大允许限值 (%w/w)
		测试编号			
		1	-	-	
邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)	117-81-7	15.120	-	-	-
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	84-74-2	ND	-	-	-
邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	85-68-7	ND	-	-	-
DEHP+ DBP+ BBP 之和	-	15.120	-	-	0.1
邻苯二甲酸二异壬酯(DINP)	28553-12-0	0.292	-	-	-
邻苯二甲酸二异癸酯 (DIDP)	68515-49-1	ND	-	-	-
邻苯二甲酸二正辛酯(DNOP)	117-84-0	ND	-	-	-
DINP+ DIDP+ DNOP 之和	-	0.292	-	-	0.1
结论		不合格	-	-	-

注释:

ND = 未检出
 mg/kg = 毫克每千克 = ppm = 百万分之一
 检出限: 0.005%
 10 000 mg/kg = 1 %

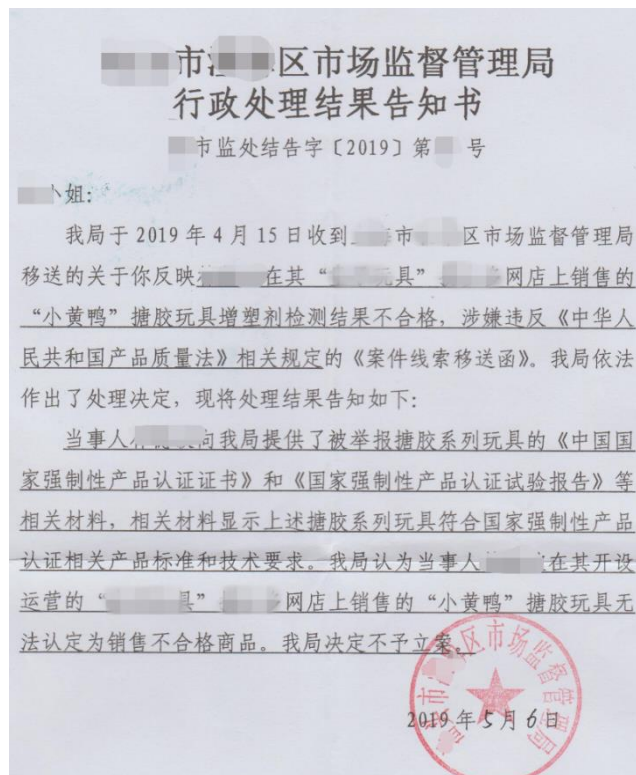
图2 2019年2月送检小黄鸭样品的增塑剂邻苯二甲酸酯含量 (单位: %)

了下架处理, 同时还对全平台 18000 多个小黄鸭类儿童玩具产品进行了全面整治, 强制要求此类商品需填写 3C 认证编号才能进入平台销售。

电商平台切实执行《电子商务法》要求, 通过加强资质审核预防有毒产品进入市场的做法, 无疑是值得肯定的, 但仅仅通过要求填写 3C 认证编号, 是否就尽到了预防毒产品入市, 保护儿童健康权益的责任呢?

此外, 无毒先锋在向有毒小黄鸭产地市场监管部门举报问题的过程中, 也收到了这样的反馈: “因为商户已经提供了 3C 认证信息, 所以不予立案”。然而, 是否有 3C 认证就意味着市面所售产品就一定安全无毒呢?

带着这些疑问, 无毒先锋于 2019 年 4 至 5 月展开了一轮新的调查。



有毒小黄鸭产地市场监管部门的行政处理告知书

为什么关注邻苯二甲酸酯

小黄鸭类的儿童塑胶玩具，大多由聚氯乙烯（PVC）制成，为了达到柔软性，通常需添加增塑剂，而其中最常用的增塑剂就是邻苯二甲酸酯。

2016年1月1日，我国玩具安全标准《GB 6675.1-2014 玩具安全 第1部分：基本规范》，增加6种增塑剂的限值规定：所有可触及的玩具材料和部件中，3种邻苯增塑剂 DEHP、DBP、BBP 总含量小于0.1%，对于可放入口中的玩具和部件，3种邻苯增塑剂 DINP、DIDP、DNOP 总含量小于0.1%。

邻苯二甲酸酯迁移性高，一旦遇到热水或者沐浴乳等油脂性物质时，增塑剂就容易从产品中释放，可通过呼吸道、消化道、皮肤等途径进入人体。并在人体和动物体内发挥着类似雌性激素的作用，干扰正常的内分泌系统，使得男性精子质量下降，促使女性性早熟。研究表明，邻苯二甲酸酯可增加儿童和成人患哮喘和过敏症的风险。北京大学的最新研究显示，中国每年由于邻苯二甲酸酯类化学品暴露导致的男性不育、肥胖症和糖尿病等疾病的疾病负担以及直接社会经济负担损失约达572亿元，其中以男性不育疾病负担最严重^[2]。

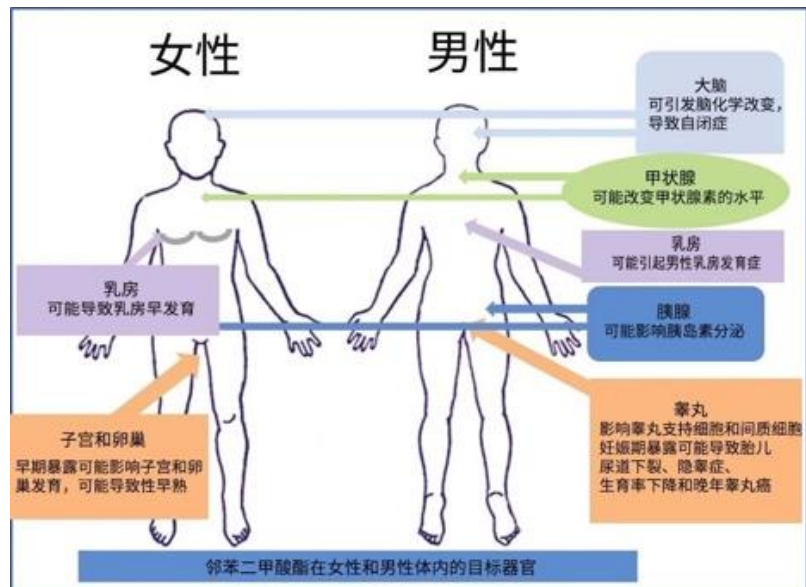
有科学家测定了人体血液、精子、脂肪中邻苯二甲酸酯的含量，研究表明，在大部分人体生物成分样本中，能检出邻苯二甲酸酯，最高含量可达2.19毫克/千克，其含量与人体激素水平有相关性，可影响精子质量^[3]。

表2 限定增塑剂类别和限量要求

范围	限定增塑剂类别及对应 CAS		限量/%
所有产品包括可放入口中的产品	邻苯二甲酸二丁酯(DBP)	CAS 84-74-2	三种增塑剂总含量≤0.1
	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	CAS 85-68-7	
	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)	CAS 117-81-7	
可放入口中的产品	邻苯二甲酸二正辛酯(DNOP)	CAS 117-84-0	三种增塑剂总含量≤0.1
	邻苯二甲酸二异壬酯(DINP)	CAS 68515-48-0	
		CAS 28553-12-0	
	邻苯二甲酸二异癸酯(DIDP)	CAS 26761-40-0	
CAS 68515-49-1			

注：对于单一产品的单一材料的取样量不足10 mg时予以豁免。

《GB 6675.1-2014 玩具安全 第1部分：基本规范》关于增塑剂的限量要求



邻苯二甲酸酯在人体内的靶器官（图片来源：环境病理学和肿瘤学期刊）⁴⁹

预设问题和研究方法

调查团队首先明确了要回答的三个问题：

1. 电商平台小黄鸭玩具产品 3C 认证信息的公开程度怎样？

缘由：既然获得 3C 认证是塑胶类玩具合规销售的必要条件，也是相关产品通过增塑剂检测合格的一种间接证据，那么消费者有权在选购之前知晓产品的 3C 认证信息，包括 3C 认证证书、认证编码、生产企业信息等。对于线下实体玩具店而言，这种知情权是较容易实现的，因为消费者可在现场直接查看产品实物、包装或说明中是否有 3C 认证信息，而对网络购物而言，则需要电商平台及其商户主动将信息上传网页公开。

2. 小黄鸭玩具 3C 认证信息的真实性和有效性如何？

缘由：一方面，已经在电商平台公开的 3C 认证信息是否真实、有效，需得到必要的验证。另一方面，由于公开 3C 认证信息尚未成为所有电商平台的强

制措施，网页上显示或不显示相关信息仅能代表信息公开的程度，并不能代表产品实际是否获得了 3C 认证。所以有必要进一步了解产品是否真正获得了 3C 认证，以及认证信息的真实、有效性如何，与电商平台公开的信息是否有差异。

3. 小黄鸭玩具获得 3C 认证是否等同于增塑剂达标？

缘由：尽管塑胶玩具要获得 3C 认证的一项必要条件是通过对增塑剂含量检测并结果合格，但实际上是否就意味着只要有 3C 认证，电商平台所售产品的增塑剂就一定是达标的？是否会出现有 3C 认证但不合格的情况？如果这种情况存在，意味着 3C 认证本身可能存在执行不严，或产品后续生产未遵循 3C 认证的要求等问题，甚至还可能有售假的情况。如果不存在，则说明 3C 认证是产品增塑剂达标的一种保障。

基于上述三个问题，调查团队选取淘宝 (taobao.com)^a、拼多多^b (pinduoduo.com)、京东^c (jd.com) 三家电商平台进行调查，采用了以下研究方法：



在电商平台以“洗澡 玩具”作为关键词搜索，并按综合排序（以京东为例）

^a 浙江淘宝网络有限公司，统一社会信用代码为 913301107517434382。

^b 上海寻梦信息技术有限公司，统一社会信用代码为

91310105090037252C。

^c 北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司，统一社会信用代码为 9111030266052765XB。

调查问题	抽/采/送 样时间	方法	确认信息与记录
电商平台小黄鸭玩具产品 3C 认证信息的公开程度怎样?	2019/4/16	以“洗澡 玩具”作为关键词搜索,按综合排序,在三家电商平台各选取前 100 个商品链接(共 300 个),在商品描述页面查找并记录 3C 认证信息,包括其 3C 编号和证书。	淘宝和拼多多在商品详情顶部可找到 3C 认证编号,京东的则需在产品参数和 3C 认证证书等页面查找。
小黄鸭玩具 3C 认证信息的真实性和有效性如何?	2019/4/19	整理三家电商平台的 300 个商品链接中的 3C 认证编号,共 66 个。然后通过国家认证认可监督管理委员会信息中心查询其信息真伪;以“洗澡 玩具”作为关键词搜索,按销量排序,在淘宝和京东各选购 5 款网页上有 3C 认证信息的,和 5 款没有的;考虑到拼多多已公开表示采取强制要求店铺填写 3C 编号的措施,因此在其平台选购 10 款都是有 3C 认证信息出示的。	根据 3C 编号查询记录认证信息的状态、生产企业名称及地址;样品签收后,查看样品外包装,查找 3C 编号、3C 标志等。
小黄鸭玩具获得 3C 认证是否等同于增塑剂达标?	2019/4/30	在购买的 30 款塑胶玩具样品中,选取 12 款送至有资质的第三方实验室检测其增塑剂含量,其中 8 款样品标识有 3C 认证信息,4 款没有。	送检确认。

全国认证认可信息公共服务平台

National certification and accreditation information public service platform

[首页](#) [认证结果](#)

认证结果查询

证书编号:

企业名称:

强制性产品

管理体系

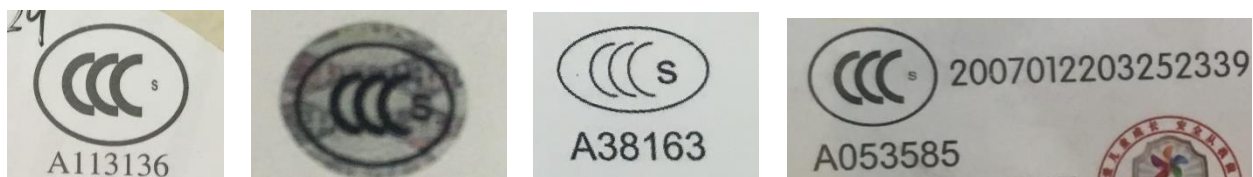
服务

自愿性产品

食品农产品

有机码查询

小黄鸭类塑胶玩具外包装的 3C 认证标识与工厂代码 (部分摘录)



国家认证认可监督管理委员会信息中心页面 (<http://cx.cnca.cn/Ce>)

什么是 3C 强制认证

3C 认证的全称为“强制性产品认证制度”，英文名称 China Compulsory Certification，英文缩写 CCC。根据国家《强制性产品认证管理规定》的规定，童车类、电动玩具、**塑胶玩具**、金属玩具、弹射玩具、娃娃玩具和机动车儿童乘员用约束系统这七大类玩具已实施强制性认证制度（即 3C 认证）。

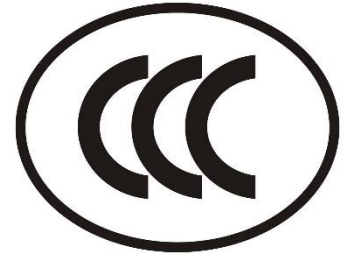


图 法律规定这七大类玩具强制实施 3C 认证

获得 3C 认证的产品必须标注 3C 认证标志

根据国家《强制性产品认证管理规定》第 2 条：“为保护国家安全、防止欺诈行为、保护人体健康或者安全、保护动植物生命或者健康、保护环境，国家规定的相关产品必须经过认证（以下简称强制性产品认证），并标注认证标志后，方可出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。”商家出售的以上七大类玩具产品外包上必须有 3C 认证标识，消费者购买时要注意分辨。

获得 3C 认证意味着曾经通过增塑剂检测

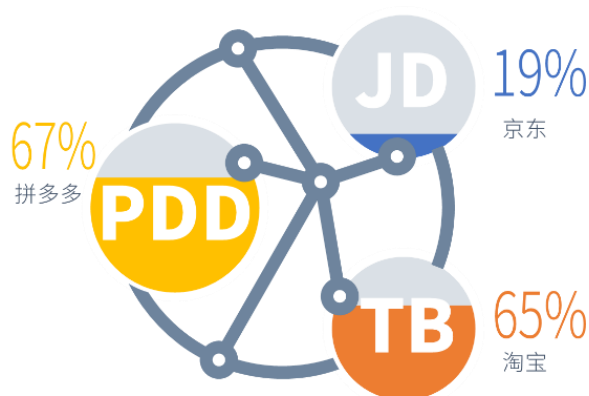
玩具类产品强制性认证实施规则（塑胶玩具类产品）规定检测标准为 GB 6675《国家玩具安全技术规范》，检测指标包含增塑剂，即 6 种邻苯二甲酸酯。也就是说，能够填写 3C 认证的商家，其销售的小黄鸭及类似产品的生产厂家应该接受过第三方机构的增塑剂含量检测且结果为合格。

调查结果

1. 电商平台 3C 认证信息出示：平均公开率仅 50%

统计显示三大电商平台所有 300 个小黄鸭类塑胶玩具商品链接中，共有 151 个在网页出示了 3C 认证信息，比例为 50%。各平台的公开情况分别为：淘宝 65%，拼多多 67%，京东 19%。

此结果说明，就小黄鸭类塑胶玩具的产品安全信息而言，网络购物过程消费者知情权未获充分保障。



2. 电商平台 3C 认证信息的真实性、有效性：仍存较大问题

无毒先锋通过国家认证认可监督管理委员会信息中心查询电商平台小黄鸭玩具的 3C 认证信息真伪。淘宝平台显示的 3C 认证编码有 35 个，其中 1 个已暂停；拼多多平台显示的 3C 认证编码有 24 个，其中 2 个已注销，2 个已暂停；京东平台显示的 3C 认证编码有 7 个，其中 1 个是无法查询的，后通过生产企业信息才确认（详见附录 3）。此外，淘宝、拼多多及京东均出现未及时更新和审核 3C 认证情况。

^d 另外有 4 款产品外包装有 CE 欧盟认证标识，但由于是在中国生产销售，仍需进行 3C 强制认证，因此也一

商品详情

材质	pvc
戏水玩具类型	捏捏叫戏水玩具
适用年龄段	0—3岁
3C认证证书编号	2017012203022931

拼多多中关于 3C 认证信息的呈现（图中 3C 证书已注销）



京东中关于 3C 认证信息的呈现（图中 3C 证书编号为 2016012203703261 是无法查询的，通过生产企业信息查证后其 3C 编码为 2016012203919785）

3. 产品实物 3C 认证信息：与电商平台有较大出入

为了确认实际销售的产品 3C 认证与电商平台中所显示的是否一致，无毒先锋在三家电商平台各购买 10 款（共 30 款）小黄鸭类塑胶玩具。通过查验产品实物及其包装，发现 21 款没有 3C 标识^d。而在电商网页上显示有 3C 认证的 20 款产品，有 13 款

并判断为未有 3C 认证标识。

宝贝详情	累计评论 3201	专享服务	手机购买
------	-----------	------	------

CCC证书编号: 2018012202048732	品牌: ZHITONG BABY/志童	型号: NO.CS009
适用年龄: 6个月 12个月 18个月 2岁...	材质: 塑料	产地: 中国大陆
适用性别: 中性	类型: 喷水类戏水玩具	颜色分类: 大眼睛转转乐水龙头斯...

淘宝中关于 3C 认证信息的呈现 (图中 3C 证书已暂停)



在淘宝、拼多多、京东网购的样品外包装

未按法规要求在产品上进行标识。由此可见, 电商平台上有 3C 认证信息出示的小黄鸭玩具, 实际并不一定能做到完全合规。

4. 增塑剂抽检: 有 3C 认证 ≠ 安全无毒

2019 年 4 月, 无毒先锋在淘宝、拼多多和京东各网分别选购 4 款小黄鸭塑胶玩具, 合计 12 款。其

中 8 款产品在电商网站附有 3C 认证信息, 4 款没有。实物查验后发现, 8 款销售网页出示 3C 认证信息的产品, 按法规要求标识 3C 认证信息的有 3 款, 5 款没有, 最终合计共有 9 款实物无 3C 认证标识和相关信息。随后 12 款产品送交有资质的第三方实验室检测, 结果如下:

名称	购买平台	是否超标	DEHP+DBP+BBP含量(%)	超标倍数	DINP+DIDP+DNOP含量(%)	超标倍数	生产企业	3C 编号	网页有无出示3C信息	实物有无包含3C信息
Kingjiale 捏响小黄鸭	淘宝	否	0.01	—	NDe	—	汕头市澄海区谷亿婴童用品	2017012203996814	有	无
卡趣宝宝洗澡玩具	淘宝	是	15.15	151	13.09	130	揭阳市榕城区兆亿玩具厂	2017012203022931	有	有
捏捏叫玩具	淘宝	是	22.18	221	ND	—	未知	无	无	无
小黄鸭玩具	淘宝	是	11.106	110.06	ND	—	未知	无	无	无
快乐子母鸭	拼多多	未检出	ND	—	ND	—	汕头市澄海区亿趣玩具厂	2017152203018105	有	无
儿童戏水小黄鸭	拼多多	是	12.47	124	0.04	—	揭阳市榕城区吉鑫玩具厂	2017012203945123	有	无
捏捏叫戏水玩具	拼多多	是	29.59	295	ND	—	揭阳市榕城区吉鑫玩具厂	2017012203945123	有	无
捏捏叫戏水玩具	拼多多	是	19.52	194	ND	—	汕头市澄海区启乐儿玩具厂	2018152203021403	有	无
澳贝海洋喷喷乐	京东	未检出	ND	—	ND	—	广东奥迪动漫玩具有限公司	2014012203711572	有	有
喜迪奇小黄鸭	京东	是	31.35	312	5.30	52	汕头市澄海区多乐奇玩具厂	2016012203919785	有	有
麦宝创玩戏水小鸭	京东	是	16.43	163	0.90	8	未知	无	无	无
诗贝琪洗澡玩具	京东	是	27.27	272	0.10	0.02	未知	无	无	无

° ND，表示低于检出限 0.005%

3C 认证问题比一比

淘宝：

- 存在 3C 编码共用问题。例如：同一个产品链接，放了好几个不同品牌的产品，但是在产品描述中就只放了一个 3C 认证编码；
- 3C 认证编号会链接到商品百科详情，并且链接到中国认证管理委员会查询页面，但仍存在 3C 认证证书暂停而淘宝网未更新的情况；
- 有 33% 的产品没有出示 3C 认证证书，并且是以小黄鸭类软质塑胶玩具为主。

拼多多：

- 店铺仅显示 3C 编号，缺乏生产企业名称、地址等详细信息。

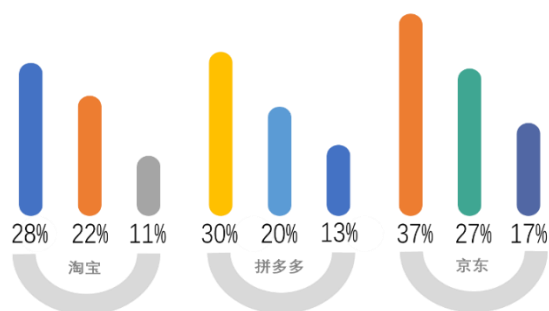
京东：

- 平台出示 3C 认证信息的比例较低，仅 19%；不过在部分商品详情页中也可以看到 3C 认证证书、欧盟 CE 认证、检测报告等。

经分析，可得出以下几点观察：

- [1] 12 款小黄鸭套装中有 9 款增塑剂邻苯二甲酸酯的含量严重超过国家最大允许限值，DEHP+DBP+BBP 超标 110~312 倍，DINP+DIDP+DNOP 超标 0.02~130 倍，属于不合格产品，说明**增塑剂超标情况仍然常见，程度依然严重。**

- [2] 9 款检出增塑剂超标的产品，其中 5 款在



2019 年 4 月送检小黄鸭样品的邻苯二甲酸酯含量 (%)

(国家标准规定 6 种增塑剂含量限值 $\leq 0.1\%$)

销售网页出示了 3C 认证信息，2 款实物具有 3C 认证标识，说明**电商平台仅仅要求商户在线提供 3C 认证信息，而不进行细致核查和系统抽检，远不能保证塑胶玩具无毒安全。**

- [3] 电商网页无 3C 认证信息出示样品 (4 款) 全部增塑剂超标，网页有 3C 认证信息的 (8 款) 则是 5 款增塑剂超标；实物中无 3C 认证标识样品 (9 款) 有 7 款增塑剂超标，有 3C 认证标识的 (3 款) 有 2 款增塑剂超标。说明**虽然产品有 3C 认证并不能保证安全，无 3C 认证却可提示有很高风险，所以消费者一定要避免购买无 3C 认证的小黄鸭塑胶玩具。**

- [4] 淘宝、拼多多、京东各有 3 款增塑剂超标产品，说明**小黄鸭玩具的化学品安全问题是全网性现象，并不是个别电商平台的问题。**

结论和建议

根据以上调查结果并对照预设问题，本报告得出如下结论：

- [1] 国内主要电商平台仍在售卖增塑剂超标的塑胶小黄鸭玩具，且超标情况仍然较为严重，由此造成的儿童内分泌干扰物额外暴露需要得到重视。
- [2] 网络购物有别于线下购物，只有电商平台和商户主动在销售网页出示产品 3C 认证信息，才能实现消费者的充分知情权。从塑胶小黄鸭这一类产品看，国内主要电商平台都做得很不足够。
- [3] 电商平台要求商户必须提供 3C 认证信息是一种监管进步，但商户提供了 3C 认证信息并不等于其认证是完全真实、有效、及合规的。
- [4] 3C 认证的确一定程度上促进了生产者对小黄鸭类玩具增塑剂使用的控制，但不能以为产品有了 3C 认证，就不会再有增塑剂超标问题。

无毒先锋进而对不同相关方提出以下建议：

电商平台

- [1] 严格执行《强制性产品认证管理规定》，强制要求商户在销售网页主动出示儿童玩具 3C 认证信息和有毒化学品检测合格报告。
- [2] 对商家所提交的 3C 认证信息做系统性核查，对于存在真实性、有效性和合规性问题的产品和商户立即进行严格处理，并将相关情况报告给市场监管部门。
- [3] 继续对平台所售小黄鸭或类似塑胶玩具开展增塑剂含量及其他可能有毒化学物质系统抽检；发现不合格产品及时采取下架措

施，公开抽检结果，联系买家召回问题产品，并将情况反馈到市场监管部门。

- [4] 建立网购商品化学品安全风险动态清单制度并重点监督清单内的高风险级别产品。

市场监管部门

- [1] 有效落实强制性产品认证制度，确保儿童玩具类产品必须具备真实、有效的 3C 认证，才能进入市场；同时确保市场在售儿童玩具的质量，与 3C 认证要求一致。
- [2] 依据《电子商务法》，清楚界定电商平台的监管责任，包括定期抽检产品、核查商户和产品资质，以及公开产品安全信息等；同时督促电商平台主动建立有毒产品的自查和长效监管制度。
- [3] 对电商平台小黄鸭或类似塑胶玩具，开展增塑剂及其他可能有毒化学物质问题的专项执法检查。
- [4] 对已取得 3C 认证但增塑剂含量不合格的产品，对其 3C 认证情况开展调查，找出认证条件与实际不符的原因，进而作出相应处理。
- [5] 对于有一定证据的儿童玩具产品质量问题举报案例，不论产品是否有 3C 认证，都应立案调查。

普通消费者

- [1] 网购塑胶玩具时，查看是否有 3C 认证信息，以及 3C 认证信息是否完整（需包括 3C 认证标志及其工厂代码）；没有或信息不完整的，一定不买。
- [2] 目前谨慎购买以 PVC 为主要材料的塑胶小黄鸭及其他同类玩具，因为该类产品即使获得 3C 认证，也不能保证增塑剂含量不超标。

参考文献

1. 中国人大网. 中华人民共和国电子商务法. http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2018-08/31/content_2060172.htm
2. Yan Cao, Li Li, Kaihui Shen, Jianguo Liu. Disease burden attributable to endocrine-disrupting chemicals exposure in China: A case study of phthalates [J]. Science of the Total Environment, 2019, 662.
3. 张蕴晖,陈秉衡,郑力行,吴晓芸.人体生物样品中邻苯二甲酸酯类的含量[J].中华预防医学杂志,2003(06):37-42.
4. Oral, Didem & Erkekoğlu, Pinar & Gumusel, Belma & Chao, Ming-Wei. (2016). Epithelial Mesenchymal Transition: A Special Focus on Phthalates and Bisphenol A. Journal of Environmental Pathology, Toxicology and Oncology.35.10.1615/JEnvironPatholToxicolOncol.2016014200.

附录 淘宝、拼多多、京东三家电商平台公示的 3C 认证信息（黄色背景的为证书注销、暂停、检测发现增塑剂超标的生产企业）

编号	平台	3C 编号	店铺数量	证书状态	证书到期日	生产企业	地址
1.1	淘宝	2018012202048732	1	暂停	2022/12/10	广州市越秀区志童玩具商行	广州市越秀区一德路 390 号一德（国际）玩具文具精品广场第四层 4026 铺
1.2	淘宝	2017152203018615	6	有效	2022/6/27	汕头市澄海区宝晨嘉玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道东湖工业区三中路北秀中学旁
1.3	淘宝	2016152203016596	5	有效	2021/8/2	汕头市澄海区耀德塑胶制品厂	汕头市澄海区文冠路南侧南洋电子实业有限公司内
1.4	淘宝	2014152203012756	4	有效	2019/12/16	汕头市澄海区鸿源盛玩具实业有限公司	汕头市澄海区广益街道北陇陇西工业区
1.5	淘宝	2016152203016632	4	有效	2021/8/9	汕头市澄海区迎贝玩具厂	汕头市澄海区广益街道华富华景园 21 幢 3 号 4 层
1.6	淘宝	2016152203017012	4	有效	2021/9/29	汕头市锦兴塑胶有限公司	汕头市龙湖区外砂镇蓬发大道综合楼
1.7	淘宝	2017012203945123	4	有效	2022/3/7	揭阳市榕城区吉鑫玩具厂	揭阳市榕城区榕东祠堂社区新工业区第二幢
1.8	淘宝	2013012203591597	3	有效	2021/7/8	汕头市澄海区泓智玩具厂	汕头市澄海区广益街道埔美振兴路中段
1.9	淘宝	2017012202001671	3	有效	2022/6/30	宏光塑胶制品有限公司	香港特别行政区企业
1.10	淘宝	2010152203005112	2	有效	2020/9/26	汕头市澄海区建雄玩具实业有限公司	汕头市澄海区凤翔兴达工业区
1.11	淘宝	2018012203049173	2	有效	2023/2/13	汕头市澄海区雅诺玩具有限公司	汕头市澄海区凤翔街道仙居侨兴路东 7 巷 9 号
1.12	淘宝	2018012203078108	2	有效	2023/5/30	汕头市澄海区雅诺玩具有限公司	汕头市澄海区凤翔街道仙居侨兴路东 7 巷 10 号
1.13	淘宝	2010152203004432	1	有效	2020/3/16	汕头市澄海区凤翔夏利达塑胶玩具厂	汕头市澄海区凤翔东湖新工业区

附录 淘宝、拼多多、京东三家电商平台公示的 3C 认证信息（黄色背景的为证书注销、暂停、检测发现增塑剂超标的生产企业）

编号	平台	3C 编号	店铺数量	证书状态	证书到期日	生产企业	地址
1.14	淘宝	2013012203648164	1	有效	2021/2/28	汕头市澄海区谷雨婴幼玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道林厝湖片港口工业区第二层
1.15	淘宝	2014012203681993	1	有效	2020/11/11	上海稚宜乐商贸有限公司	上海市长宁区定西路 1232 号第四幢 294 室
1.16	淘宝	2014152203012500	1	有效	2019/10/26	汕头市利高婴童用品实业有限公司	汕头市澄海区澄华街道冠山乡后溪片
1.17	淘宝	2014152203012756	1	有效	2019/12/16	汕头市澄海区鸿源盛玩具实业有限公司	汕头市澄海区广益街道北陇陇西工业区
1.18	淘宝	2015012202830633	1	有效	2020/11/3	伟易达电子产品有限公司	香港特别行政区企业
1.19	淘宝	2015152202012925	1	有效	2019/11/28	深圳斯高玩具有限公司	深圳市罗湖区笋岗街道宝岗路 23 号笋岗大厦四楼 420 室
1.20	淘宝	2015152203013420	1	有效	2020/4/14	东莞市松益塑胶有限公司	东莞市望牛墩镇芙蓉沙村北环路工业区
1.21	淘宝	2016012203919785	1	有效	2021/11/16	汕头市澄海区多乐奇玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道仙居侨兴路 6 巷 9 号
1.22	淘宝	2016012203921754	1	有效	2019/11/2	蓝盒国际有限公司	香港特别行政区企业
1.23	淘宝	2016012203930277	1	有效	2021/7/1	童乐玩具有限公司	香港特别行政区企业
1.24	淘宝	2016012203931195	1	有效	2021/12/19	宁波怡人玩具有限公司	浙江省宁波市北仑区南海路 9-27 号
1.25	淘宝	2016152203016475	1	有效	2021/7/14	汕头市澄海区众达玩具厂	汕头市澄海区莲上镇上巷村国道西
1.26	淘宝	2017012202022619	1	有效	2022/10/24	广州市雨禾玩具实业有限公司	广州市花都区新华街新华工业区新都大道 136 号
1.27	淘宝	2017012203938632	1	有效	2021/11/7	宁波怡人玩具有限公司	浙江省宁波市北仑区南海路 9-27 号
1.28	淘宝	2017012203965468	1	有效	2022/4/24	梅森巴特德公司	加拿大
1.29	淘宝	2017012203984090	1	有效	2022/7/11	汕头市澄海区金佳隆电子玩具厂	汕头市澄海区富久佳电子玩具厂
1.30	淘宝	2017152203017948	1	有效	2022/1/11	满聚金亚洲有限公司	香港特别行政区企业
1.31	淘宝	2018012203106929	1	有效	2023/8/23	广东胜雄玩具实业有限公司	汕头市澄海区新区文冠路北侧怀汉路中段

附录 淘宝、拼多多、京东三家电商平台公示的 3C 认证信息（黄色背景的为证书注销、暂停、检测发现增塑剂超标的生产企业）

编号	平台	3C 编号	店铺数量	证书状态	证书到期日	生产企业	地址
1.32	淘宝	2018152203020612	1	有效	2023/4/8	汕头市澄海区耀德塑胶制品厂	汕头市澄海区文冠路南侧南洋电子实业有限公司内
1.33	淘宝	2018152203021179	1	有效	2023/5/31	广东美嘉欣创新科技股份有限公司	广东省汕头市澄海区莱芜经济开发试验区莱美工业区兴业南路
1.34	淘宝	2018152203021403	1	有效	2023/6/26	汕头市澄海区启乐儿玩具厂	汕头市澄海区莲上镇涂城村工业区
1.35	淘宝	2018152203022871	1	有效	2023/11/25	汕头市澄海区建雄玩具实业有限公司	汕头市澄海区建雄玩具实业有限公司
2.1	拼多多	2017012203022931	9	已注销	2022/11/17	揭阳市榕城区兆亿玩具厂	揭阳市榕城区榕东祠堂社区居民委员会后面
2.2	拼多多	2014152203012842	1	已注销	2019/4/18	上海天慧婴童用品有限公司	上海市长宁区虹桥路 2266 号 10 号楼 337 室
2.3	拼多多	2018012203130243	1	暂停	2023/11/9	金华市忆诺玩具有限公司	浙江省金东经济开发区金山大道北 429 号
2.4	拼多多	2014012203727994	1	暂停	2019/10/22	汕头市澄海区力建塑胶工艺厂	汕头市澄海区莲下镇槐东村涂区工业区
2.5	拼多多	2017012203945123	21	有效	2022/3/7	揭阳市榕城区吉鑫玩具厂	揭阳市榕城区榕东祠堂社区新工业区第二幢
2.6	拼多多	2016012203900753	4	有效	2021/9/8	汕头市澄海区坤盛玩具实业有限公司	汕头市澄海区广益街道埔美美湖 9 巷 11 号
2.7	拼多多	2013012203591597	3	有效	2021/7/8	汕头市澄海区泓智玩具厂	汕头市澄海区广益街道埔美振兴路中段
2.8	拼多多	2016152203016596	3	有效	2021/8/2	汕头市澄海区耀德塑胶制品厂	汕头市澄海区文冠路南侧南洋电子实业有限公司内
2.9	拼多多	2016152203016632	3	有效	2021/8/9	汕头市澄海区迎贝玩具厂	汕头市澄海区广益街道华富华景园 21 幢 3 号 4 层
2.10	拼多多	2018152203021403	3	有效	2023/6/26	汕头市澄海区启乐儿玩具厂	汕头市澄海区莲上镇涂城村工业区
2.11	拼多多	2015012203810300	2	有效	2020/10/9	汕头市澄海区泓智玩具厂	汕头市澄海区广益街道埔美振兴路中段
2.12	拼多多	2016012203932874	2	有效	2022/1/4	汕头市澄海区沛乐玩具厂	汕头市澄海区广益街道埔美美乐区 6 巷 8 号

附录 淘宝、拼多多、京东三家电商平台公示的 3C 认证信息（黄色背景的为证书注销、暂停、检测发现增塑剂超标的生产企业）

编号	平台	3C 编号	店铺数量	证书状态	证书到期日	生产企业	地址
2.13	拼多多	2017152203018615	2	有效	2022/6/27	汕头市澄海区宝晨嘉玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道东湖工业区三中路北秀中学旁
2.14	拼多多	2017012202024791	1	有效	2022/11/24	汕头市美鹰玩具实业有限公司	汕头市澄海区澄华街道岭亭关刀沟工业区一巷中段
2.15	拼多多	2016152203017157	1	有效	2021/10/30	汕头市澄海区协煌玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道港口莲角池片
2.16	拼多多	2010152203005112	1	有效	2020/9/26	汕头市澄海区建雄玩具实业有限公司	汕头市澄海区建雄玩具实业有限公司
2.17	拼多多	2014152203012756	1	有效	2019/12/16	汕头市澄海区鸿源盛玩具实业有限公司	汕头市澄海区广益街道北陇陇西工业区
2.18	拼多多	2016012203866748	1	有效	2021/5/16	温州迪堡游乐玩具有限公司	永嘉县桥下镇六岙村
2.19	拼多多	2016012203927618	1	有效	2021/12/13	汕头市澄海区荣富达塑胶玩具厂	汕头市澄海区莲下镇程洋冈村灰堤下工业区
2.20	拼多多	2017012203952541	1	有效	2022/3/2	东莞市财石实业有限公司	东莞市常平镇土塘村第一工业区长方工业区 A 区二楼 201
2.21	拼多多	2017152202017582	1	有效	2022/1/4	揭阳空港经济区瑞祥玩具厂	揭阳空港经济区中心路西、西五横路南
2.22	拼多多	2017152203017939	1	有效	2022/3/13	金华市茜子商贸有限公司	浙江金东经济开发区东升路金色港湾 A-09 幢 4 室
2.23	拼多多	2018012203110474	1	有效	2023/9/3	靖江市瑞思玩具制造有限公司	靖江市城北园区新三路 2 号
2.24	拼多多	2018152203021664	1	有效	2023/7/19	汕头市澄海区智培乐玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道仙居侨兴路
3.1	京东	2016152203016596	3	有效	2021/8/2	汕头市澄海区耀德塑胶制品厂	汕头市澄海区文冠路南侧南洋电子实业有限公司内
3.2	京东	2016012203919785	1	有效	2021/11/16	汕头市澄海区多乐奇玩具厂	汕头市澄海区凤翔街道仙居侨兴路 6 巷 9 号
3.3	京东	2016152203016475	1	有效	2021/7/14	汕头市澄海区众达玩具厂	汕头市澄海区莲上镇上巷村国道西

附录 淘宝、拼多多、京东三家电商平台公示的 3C 认证信息（黄色背景的为证书注销、暂停、检测发现增塑剂超标的生产企业）

编号	平台	3C 编号	店铺数量	证书状态	证书到期日	生产企业	地址
3.4	京东	2015152202013619	1	有效	2020/5/12	梅森巴特德公司	加拿大
3.5	京东	2016012203867906	1	有效	2021/4/1	上海辰太儿童用品有限公司	上海市松江区新桥镇九新公路 2888 号 2 幢 B 区 3 层 G 座
3.6	京东	2016152203017107	1	有效	2021/10/19	广东汇乐玩具实业有限公司	汕头市澄海区汇乐塑胶玩具有限公司
3.7	京东	2017152203019341	1	有效	2022/10/8	汕头市澄海区启益乐玩具厂	汕头市澄海区东里镇南畔洲村萝卜研究所内 2 号厂房